

STEP1 まずはご自宅の機器配線を確認してください

更新日：2026/9/3

① 光コンセントにケーブルはしっかり接続されていますか？

～光コンセントの例～



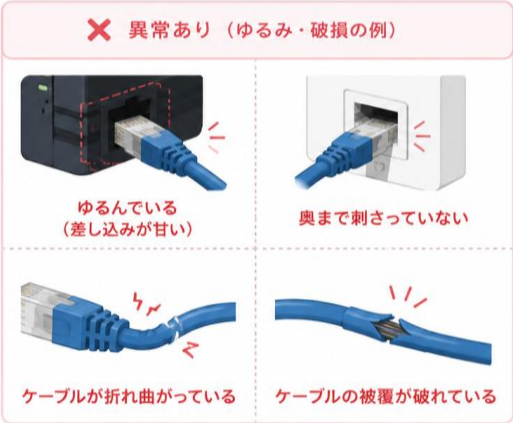
コンセントと光回線の機能が
ひとつになったタイプです。
お部屋の中にこれ1台のみ設置されています。



光回線の機能のみを持つ機器です。
この機器の他に、ルーターなどが
必要になる場合があります。

💡 どちらのタイプかご不明な場合は、機器の形状や「光」の表示をご確認ください。

② 各機器を繋いでいるLANケーブルに、目に見える「ゆるみ・破損」はありますか？



⚠️ 少しでも「ゆるみ・破損」がある場合は、しっかり差し込み直すか、LANケーブルの交換をお試しください。
※収納や配線の際に力が加わっていると、接続が不安定になることがあります。

③ 電源ケーブルは抜けていませんか？



⚠️ 電源ケーブルの接続がゆるいと、機器の電源が不安定になり、インターネットに接続できない原因となります。

④ 電源の抜き差しを試してみましたか？

⇒改善しない場合はSTEP 2へ

STEP 2

NTT製機器のランプを確認

お使いの端末を選択してください※機器正面下部に記載の機器名をご確認ください

- ・ONU（GE-PON-ONU）
- ・PR系
- ・RT系
- ・RS/RX系
- ・XG系



※ONUとパソコンをLANケーブルで直接接続し、パソコン側にプロバイダーの接続情報（接続ID・パスワード）をご設定いただくことで、インターネットへの接続は可能です。

ただし、セキュリティ上の観点から、通常時はルーターを介してのご利用を推奨しております。

ONU（光回線終端装置）の正常なランプ状態



● 認証	緑色に点灯 (認証が正常に完了している状態)
● UNI	緑色に点灯 (ONUとルーターが正常に接続されている状態)
● 光回線	緑色に点灯 (光信号を正常に受信している状態)
● 電源	緑色に点灯 (電源が入っている状態)
● 映像出力 (テレビ契約ある場合)	緑色に点灯 (映像信号を正常に出力している状態)

V-ONUの正常なランプ状態



● 映像出力	消灯していれば正常 (映像サービスが利用できない状態を示します)
● 電源	緑色に点灯していれば正常 (電源が入っている状態)

GV-ONUの正常なランプ状態



● 電源 (POWER)	グリーン(黄緑色)に点灯 していれば正常 (電源が入っている状態)
● 光回線 (PON TEST)	NTT局内からの光信号が 届いていれば点灯 (光信号を正常に受信している状態)
● 認証 (AUTH)	正しい契約情報が届いてい れば点灯 (認証が正常に完了している状態)
● UNI	GE-ONUに接続している機器に 信号を送って点灯 点滅または点灯 (機器と正常に通信している状態)
● グリーン (黄緑色)	点灯は映像サービス利用可能状態 (回線ケーブルが外れていても 点灯は正常です)
● 赤色	赤点灯は映像サービス利用可能状態 (回線ケーブルが外れていても 点灯は正常です)
● 消灯	消灯は映像サービスが利用可能状態

ホームゲートウェイ (NTT RT系) のランプ状態パターン



ランプ名	ランプの状態	状態の説明
電源	緑点灯	電源が入っている状態
	消灯	電源が入っていない状態
アラーム	消灯	正常な状態
	赤点灯	装置障害もしくはファームウェアのバージョンアップ中
PPP	緑点灯	PPPoE方式で1セッション接続中
	黄点灯	PPPoE方式で2セッション以上接続中
	消灯	IPv6 (IPv4 over IPv6) 方式の場合: 正常な状態 PPPoE方式の場合: オフライン状態 / PPP認証失敗
ひかり電話	緑点灯	ひかり電話が利用できる状態
または VoIP	消灯	ひかり電話の設定が失敗 (認証エラー)
ACT または WAN	緑点灯	ひかり電話機能、ルーター機能を利用できる状態
	消灯	ひかり電話機能、ルーター機能を利用できない状態
登録 または CONFIG	緑点灯	ひかり電話の設定が完了済み
	赤点灯	ひかり電話の設定が失敗 (認証エラー)
初期状態 または INIT	消灯	正常な状態
	黄点灯	工場出荷状態 (初期化された状態)、もしくは ファームウェアのバージョンアップ中
オプション	消灯	内蔵無線LAN停止中
	緑点灯	ONU機能のみ有効
	緑点滅	内蔵無線LAN動作中

ホームゲートウェイ (NTT XG系) のランプ状態パターン



番号	ランプ名	ランプの状態	ランプの説明	状態の説明
①	電源ランプ	緑 (点灯)	点灯	電源が入っています。
②	アラームランプ	赤 (点灯)	点灯	装置障害です。リセットしてください。
③	データ通信ランプ	緑 (点灯)	点灯	DS-LiteまたはMAG-ICのインターネットの利用が可能です。
		黄 (点灯)	点灯	1セッション接続中です。他のインターネットの利用が可能です。
		消 (点灯)	点灯	2セッション以上接続中です。PPPoEインターネットの利用が可能です。
		消 (点灯)	点灯	DS-LiteとPPPoE利用時のインターネットの利用が可能です。
④	電話ランプ	緑 (点灯)	点灯	ひかり電話が利用できます。
		赤 (点灯)	点灯	ひかり電話が利用できません。リセット/再起動してください。
⑤	ACTランプ	緑 (点灯)	点灯	ひかり電話機能/ルーター機能を利用できます。
		赤 (点灯)	点灯	ひかり電話機能/ルーター機能を利用できません。
⑥	登録ランプ	緑 (点灯)	点灯	ネットワークから設定情報を取得しています。
		赤 (点灯)	点灯	ネットワークから設定情報を取得できません。
⑦	初期状態ランプ	消 (点灯)	点灯	工場出荷状態 (初期化された状態) です。
		黄 (点灯)	点灯	工場出荷状態 (初期化された状態) です。
⑧	オプションランプ	消 (点灯)	点灯	無線LAN (5GHz帯) が動作中です。
		消 (点灯)	点灯	無線LAN (5GHz帯) が動作中です。
		消 (点灯)	点灯	無線LAN (5GHz帯 / 2.4GHz帯) が動作中です。
		消 (点灯)	点灯	無線LAN (5GHz帯 / 2.4GHz帯) が動作中です。
⑨	再起動ボタン	消 (点灯)	点灯	再起動ボタンを押すと、約30秒待ってから再度電源が入ります。
⑩	初期化ボタン	消 (点灯)	点灯	初期化ボタンを押すと、約30秒待ってから再度電源が入ります。

ホームゲートウェイ (NTT PR系) のランプ状態パターン



ランプ名	ランプの状態	状態の説明
ルータ電源	緑点灯	ルーター機能部に電源が入っている状態
	消灯	ルーター機能部に電源が入っていない状態
アラーム	消灯	正常な状態
	赤点灯	装置障害もしくはファームウェアのバージョンアップ中
PPP	緑点灯	PPPoE方式で1セッション接続中
	黄点灯	PPPoE方式で2セッション以上接続中
	消灯	IPv6 (IPv4 over IPv6) 方式の場合: 正常な状態 PPPoE方式の場合: オフライン状態 / PPP認証失敗
ひかり電話	緑点灯	ひかり電話が利用できる状態
	消灯	ひかり電話の設定が失敗 (認証エラー)
ACT	緑点灯	ひかり電話機能、ルーター機能を利用できる状態
	消灯	ひかり電話機能、ルーター機能を利用できない状態
登録	緑点灯	ひかり電話の設定が完了済み
	赤点灯	ひかり電話の設定が失敗 (認証エラー)
初期状態	消灯	正常な状態
	黄点灯	工場出荷状態 (初期化された状態)、またはONU機能のみ有効、 もしくはファームウェアのバージョンアップ中
オプション	消灯	内蔵無線LAN停止中
	緑点灯	ひかり電話機能/内蔵無線LAN機能を利用できない状態 (ONU機能のみ有効)
	緑点滅	内蔵無線LAN動作中
認証	消灯	装置運用準備中または装置障害
UNI	緑点灯	ONU機能が利用可能な状態
	消灯	ONU機能が利用できない状態
光回線 (PON/TEST)	消灯	正常な状態
	消灯	光回線の接続状態が停止中、または装置障害
電源 (POWER/FAIL)	緑点灯	電源が入っている状態
	消灯	電源が入っていない状態

ホームゲートウェイ (NTT RS・RX系) のランプ状態パターン



ランプ名	ランプの状態	状態の説明
電源	緑点灯	電源が入っている状態
	消灯	電源が入っていない状態
アラーム	消灯	正常な状態
	赤点灯	装置障害もしくはファームウェアのバージョンアップ中
PPP	緑点灯	PPPoE方式で1セッション接続中
	黄点灯	PPPoE方式で2セッション以上接続中
	消灯	IPv6 (IPv4 over IPv6) 方式の場合: 正常な状態 PPPoE方式の場合: オフライン状態 / PPP認証失敗
ひかり電話	緑点灯	ひかり電話が利用できる状態
	消灯	ひかり電話の設定が失敗 (認証エラー)
ACT	緑点灯	ひかり電話機能、ルーター機能を利用できる状態
	消灯	ひかり電話機能、ルーター機能を利用できない状態
登録	緑点灯	ひかり電話の設定が完了済み
	赤点灯	ひかり電話の設定が失敗 (認証エラー)
初期状態	消灯	正常な状態
	黄点灯	工場出荷状態 (初期化された状態)、またはONU機能のみ有効、 もしくはファームウェアのバージョンアップ中
オプション	消灯	内蔵無線LAN停止中
	緑点灯	ひかり電話機能/内蔵無線LAN機能を利用できない状態 (ONU機能のみ有効)
	緑点滅	内蔵無線LAN動作中

ランプの状態をご確認ください。

異常がある場合は弊社カスタマーセンターへお問い合わせください

電話窓口
営業時間: 10:00~17:00 (土日祝除く)

公式LINE
★24時間受付中 (返信は平日のみとなります)

イツキカスタマーセンター: 0120-541-471
回線トラブル相談窓口: 0120-539-116



【1】機器の再起動

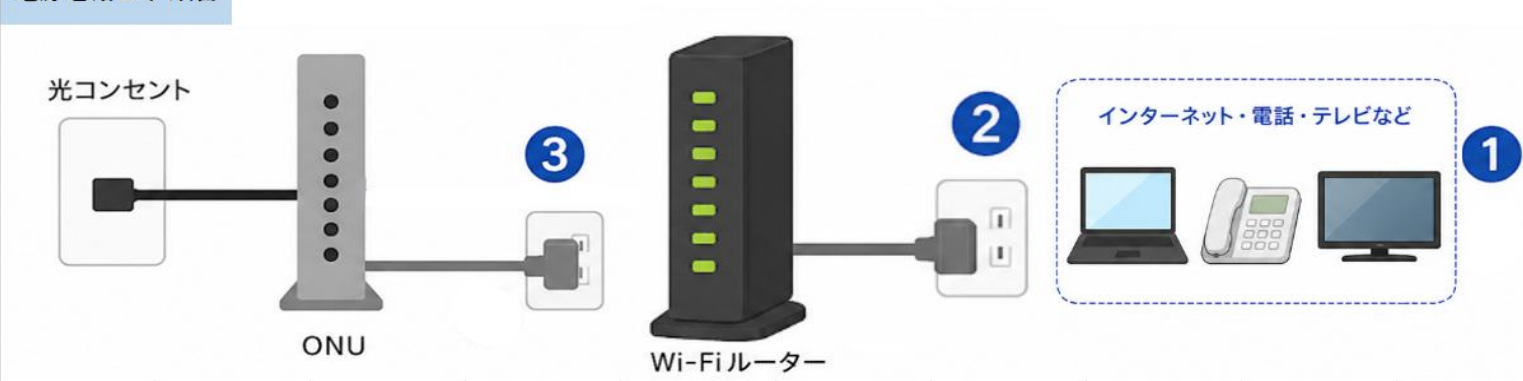
★機器の再起動を行うことで改善する可能性があります。

※ はじめに、電源やケーブルの抜けやゆるみ、破損がないことを確認してください。

■手順1 電源を落とす

- (1)パソコンやスマートフォン、電話、テレビ等利用中の端末の電源をメーカー推奨の手順で落とす
- (2)ルーターの電源を抜く
- (3)ONU、ホームゲートウェイなど壁からつながっている機器の電源コードをコンセントから引き抜き30秒待つ

電源を落とす順番



- (1)①②③の順で、壁につながっている機器から電源を入れる

※ 落とすときと逆の順番で電源を入れていきます

- (2)再起動後、3分ほど経ってからネット、電話、テレビに再接続する

電源を入れる順番

