

IPv4（PPPoE） 接続設定ガイド

インターネット接続を、お客様ご自身で設定するための手順書です。

所要時間 約10分

スマホ・PC対応

ご用意いただくもの

- 1 接続するスマートフォン／PC
- 2 PPPoE接続用のID・パスワード
- 3 NTT機器・ルーター
- 4 LANケーブル

※ ご契約内容によって画面や機器名が異なる場合があります。

設定を始める前に.....p01

基本的な配線.....p02

V4 設定方法（NTT機器）.....p03

よくある困りごとと確認ポイント.....p04

IPアドレス確認方法.....p05

設定が完了しない場合.....p06

各機器のランプ項目.....p07

1. 設定を始める前に

3点そろっているか確認してから進めてください。

① 接続情報

- ・PPPoE接続ID（ユーザー名）
- ・PPPoE接続パスワード

契約書類や開通案内メールに記載されています

② 機器と配線

- ・NTT機器の電源が入っている
- ・ルーターの電源が入っている
- ・LANケーブルが抜けていない

③ 操作用端末

- ・スマートフォンまたはPC
- ・ルーターのWi-Fi
またはLANケーブルでルーターに接続
- ・モバイル通信は一時的にOFF推奨

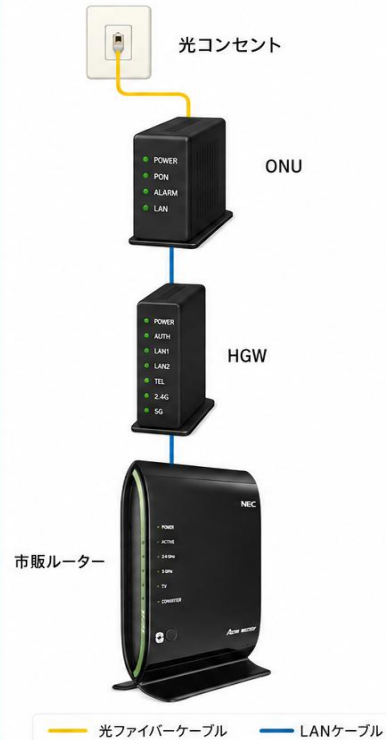
設定中は、一時的にインターネットへつながらない時間があります。

基本的な（よくある）配線

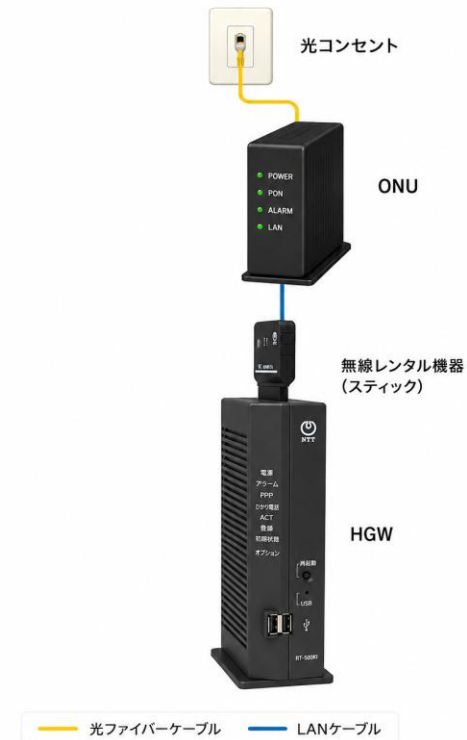
ホームゲートウェイありの場合

①・②

① ONU → HGW → 市販ルーター

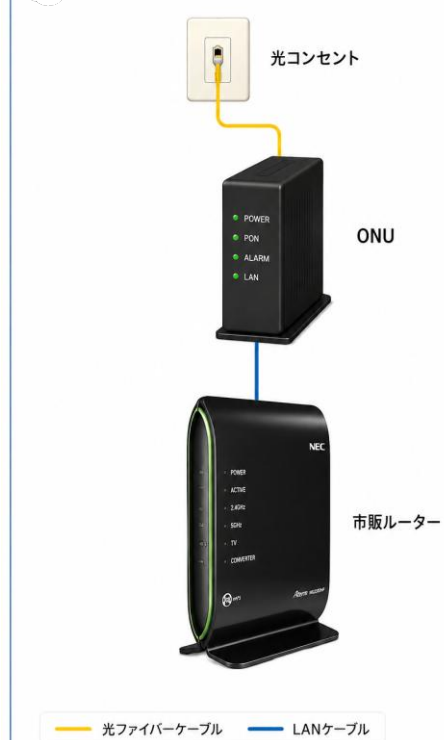


② ONU → HGW (NTT無線レンタル有)



ホームゲートウェイなしの場合

ONU → 市販ルーター (HGWなし)



※ONUとHGWは、機器のよって一体型の場合あり

※LANケーブルは、壁からたどって“LAN (LINE) → WAN (Internet)”の順に刺さる

ルーターへの PPPoE 設定 (V4 アカウント) 方法

事前にご準備ください

- ☐ PPPoE 接続 ID (例: xxxx@〇〇.ne.jp)
- ☐ PPPoE 接続パスワード
- ☐ ルーター管理画面へログインできる端末 (スマホ・PC)

NTTのホームゲートウェイとは？

NTTが提供する機器で、インターネット接続や
ひかり電話などの機能を持つ装置です。
設定後、ルーター（お客様の機器）を使って
インターネットに接続します。



1 管理画面へアクセス

ブラウザで以下のアドレスを入力します。

🔍

開かない場合は、下記もお試ください。

・192.168.1.1 ・http://ntt.setup/ ・ntt.setup



ポイント

端末が同じネットワークに
接続されている
必要があります。

2 ログイン

ユーザー名とパスワードを入力してログインします。

ユーザー名

パスワード

ログイン

i 機器設定用パスワードの初期設定画面が出る場合は、
任意のパスワードを設定の上、進めてください。

3 PPPoE 設定

「基本設定」→「接続先設定（接続先1～5）」を開き、
「接続先1（メインセッション）」を選択します。

メニュー
ステータス
基本設定
インターネット設定
LAN設定
無線設定
詳細設定
メンテナンス

接続先設定（接続先1～5）

接続先の設定を行います。

接続先	接続先名	状態	操作
接続先1（メインセッション）		未接続	選択
接続先2		未接続	選択
接続先3		未接続	選択
接続先4		未接続	選択
接続先5		未接続	選択

4 PPPoE 情報入力

接続先設定画面で、以下の情報を入力します。

接続先設定（接続先1（メインセッション））

接続先名 (例: イツキ)

接続ID (ユーザー名) (例: xxxx@〇〇.ne.jp)

接続パスワード (例: *****)

戻る

次へ

5 常時接続設定

「常時接続」にチェックを入れ、「設定保存」をクリックします。

接続先設定（接続先1（メインセッション））

常時接続 ☒ 常時接続

戻る

設定保存

ポイント

常時接続を有効にすると、機器の起動時に自動的に
インターネットへ接続されます。

6 接続

接続先一覧画面に戻り、「接続先1」などを「接続」状態へ変更します。

メニュー
ステータス
基本設定
インターネット設定
LAN設定
無線設定
詳細設定
メンテナンス

接続先設定（接続先1～5）

接続先の状態を表示します。

接続先	接続先名	状態	操作
接続先1（メインセッション）	イツキ	接続中	切断
接続先2		未接続	接続
接続先3		未接続	接続
接続先4		未接続	接続
接続先5		未接続	接続

💡 「接続中」となれば、インターネットが利用可能になります。

よくある困りごとと確認ポイント

● 配線がわからない

・ONUからルーターのWAN端子へ接続されているかご確認ください。
配線を手で辿っていき確認がしやすいです。

・お困りの際はカスタマーセンターまでお問合せください。

★公式LINEにて配線写真をお送りいただくとご案内しやすくなります

● 192.168.1.1でログイン画面が出ない

・ルーターとデバイスの相性によっては、別の数字を入力することでログイン画面が表示されることがあります。

デバイス側で拾っているIPアドレスを確認してみましょう。

確認方法はPOINT1をご覧ください

● ID・PWを入力しても保存できない

・全角・半角に相違がないか確認してください。

・コピー＆ペーストの場合は前後に不要なスペースがないか
ご確認ください。

・うまくいかない場合は、別ブラウザ／別デバイスからもお試しください。

● 設定後も状態が「未接続」のまま

・ID・PWの入力ミスがないかご確認ください。
・接続ボタンを押して、変化があるかご確認ください。

・他社様でネット契約をされていた方は、
契約状況をご確認ください。

● ログインPWが不明

・過去に設定したパスワードを失念されている場合、
下記がよく使われるパスワードをお試しください。

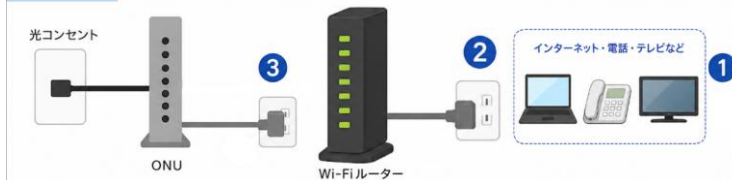
ID	パスワード
・user	・user
・admin	・admin
	・password
	・1234
	・1111
	・0000
	・ <u>ntt</u>

● 再起動方法

・いずれの方法を試してもうまくいかない場合は、下記手順で再起動をお試しください。

- (1)パソコンやスマートフォンの電源を落とす
- (2)ルーターの電源を抜く
- (3)ONU、ホームゲートウェイなど壁からつながっている機器の電源コードをコンセントから引き抜き30秒待つ

電源を落とす順番



(4)逆の手順で電源を入れていき、3分ほど経ってから再度設定をお試しください。

電源を入れる順番



POINT 1

各デバイスでの「IPアドレス確認方法」

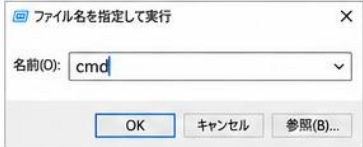
 Windows

方法① コマンドプロンプト (おすすめ)

1 キーボードの Windowsキー + R

 + 

2 「cmd」と入力してEnter



3 以下を入力



4 「デフォルトゲートウェイ」を確認



 確認する項目
デフォルトゲートウェイ
例) 192.168.1.1

 Android

※機種によって多少異なります。

一般的な手順

1 「設定」 

2 「Wi-Fi」 

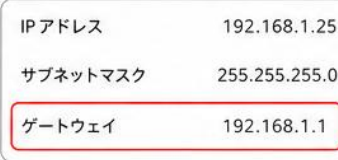
3 接続中のWi-Fiをタップ



4 「詳細」または「ネットワーク詳細」



5 「ゲートウェイ」を確認



 確認する項目
ゲートウェイ
例) 192.168.1.1

 iPhone

1 「設定」 

2 「Wi-Fi」 

3 接続中のWi-Fiの右側にある  をタップ



4 「ルーター」を確認



 確認する項目
ルーター
例) 192.168.1.1

 macOS Ventura以降

1 「システム設定」を開く 

2 「ネットワーク」をクリック 

3 接続中の「Wi-Fi」または「Ethernet」を選択



4 「ルーター」を確認



 確認する項目
ルーター
例) 192.168.1.1



ゲートウェイ (ルーター) とは？

ご家庭や会社のネットワークで、インターネットに接続するための出入り口 (ルーター) のIPアドレスです。

ポイント

多くの場合「192.168.1.1」や「192.168.0.1」などのアドレスが表示されます。

この手順書どおりに進めても設定が完了しない場合は、各機器のランプ状況をご確認のうえ
カスタマーセンターまでご連絡ください。

1

NTT機器のランプ状況

電源・光回線・認証・UNIなど、点灯／点滅／消灯を確認します。 ※本ページと次ページに表あり

2

ルーターのランプ状況

電源・Internet／WAN・Wi-Fiなどの状態を確認します。

3

配線とエラー画面

可能であれば、機器正面・背面・エラー画面の写真をご準備ください。

ONU（光回線終端装置）の正常なランプ状態



● 認証	緑色に点灯 (認証が正常に完了している状態)
● UNI	緑色に点灯 (ONUとルーターが正常に接続されている状態)
● 光回線	緑色に点灯 (光信号を正常に受信している状態)
● 電源	緑色に点灯 (電源が入っている状態)
● 映像出力 (テレビ契約ある場合)	緑色に点灯 (映像信号を正常に出力している状態)

公式LINE



イツキカスタマーセンター
0120-541-471
営業時間：10時～17時
(土日祝、年末年始を除く)

ホームゲートウェイ (NTT RT系) のランプ状態パターン



ランプ名	ランプの状態	状態の説明
電源	緑点灯	電源が入っている状態
	消灯	電源が入っていない状態
アラーム	消灯	正常な状態
	赤点灯	装置障害もしくはファームウェアのバージョンアップ中
PPP	緑点灯	PPPoE方式で1セッション接続中
	橙点灯	PPPoE方式で2セッション以上接続中
	消灯	IPoE (IPv4 over IPv6) 方式の場合：正常な状態 PPPoE方式の場合：オフライン状態 / PPP認証失敗
ひかり電話 または VoIP	緑点灯	ひかり電話が利用できる状態
	消灯	ひかり電話が利用できない状態
ACT または WAN	緑点灯	ひかり電話機能・ルーター機能が利用できる状態
	消灯	ひかり電話機能・ルーター機能が利用できない状態
登録 または CONFIG	緑点灯	ひかり電話の設定が完了済み
	赤点灯	ひかり電話の設定が失敗 (認証エラー)
	消灯	ひかり電話の設定が未完了
初期状態 または INIT	消灯	正常な状態
	橙点灯	工場出荷状態 (初期化された状態)、もしくは ファームウェアのバージョンアップ中
	消灯	正常な状態
オプション	消灯	内蔵無線LAN停止中
	緑点灯	ONU機能のみ有効
	緑点滅	内蔵無線LAN動作中

※本ランプがない機種もあります

ホームゲートウェイ (NTT PR系) のランプ状態パターン



ランプ名	ランプの状態	状態の説明
ルータ電源	緑点灯	ルーター機能部に電源が入っている状態
	消灯	ルーター機能部に電源が入っていない状態
アラーム	消灯	正常な状態
	赤点灯	装置障害もしくはファームウェアのバージョンアップ中
PPP	緑点灯	PPPoE方式で1セッション接続中
	橙点灯	PPPoE方式で2セッション以上接続中
	消灯	IPoE (IPv4 over IPv6) 方式の場合：正常な状態 PPPoE方式の場合：オフライン状態 / PPP認証失敗
ひかり電話	緑点灯	ひかり電話が利用できる状態
	消灯	ひかり電話が利用できない状態
ACT	緑点灯	ひかり電話機能・ルーター機能が利用できる状態
	消灯	ひかり電話機能・ルーター機能が利用できない状態
登録	緑点灯	ひかり電話の設定が完了済み
	赤点灯	ひかり電話の設定が失敗 (認証エラー)
初期状態	消灯	正常な状態
	橙点灯	工場出荷状態 (初期化された状態)、またはONU機能のみ有効。 もしくはファームウェアのバージョンアップ中
	消灯	正常な状態
オプション	消灯	内蔵無線LAN停止中
	緑点灯	ひかり電話機能 / 内蔵無線LAN機能が利用できない状態 (ONU機能のみ有効)
	緑点滅	内蔵無線LAN動作中
認証	緑点灯	正常な状態
	消灯	装置運用準備中または装置故障
UNI	緑点灯	ONU機能が利用出来る状態
	消灯	ONU機能が利用出来ない状態
光回線 (PON / TEST)	緑点灯	正常な状態
電源 (POWER / FAIL)	消灯	光回線の接続動作停止中、または装置障害
	緑点灯	電源が入っている状態
電源 (POWER / FAIL)	消灯	電源が入っていない状態

上段のランプ
下段のランプ

ホームゲートウェイ (NTT XG系) のランプ状態パターン



番号	ランプ名称	表示 (色)	ランプの状態	状態の説明
①	電源ランプ	— (消灯)	消灯	電源が入っていません。
		緑 (点灯)	点灯	電源が入っています。
②	アラームランプ	— (消灯)	消灯	正常な状態です。
		赤 (点灯)	点灯	装置障害です。*1*2
③	データ通信ランプ	— (消灯)	消灯	オフライン状態です。
		青 (点灯)	点灯	DS-Lite または MAP-E のインターネットのご利用が可能です。
		緑 (点灯)	点灯	1 セッション接続中です。PPP のインターネットのご利用が可能です。
		橙 (点灯)	点灯	2 セッション以上接続中です。PPP のインターネットのご利用が可能です。
④	電話ランプ	水色 (点灯)	点灯	DS-Lite と PPP 併用でのインターネットのご利用が可能です。
		— (消灯)	消灯	ひかり電話が利用できません。*2
⑤	ACTランプ	緑 (点灯)	点灯	ひかり電話が利用できます。
		— (消灯)	消灯	ひかり電話が通話中 / 着信中 / 呼び出し中です。
⑥	登録ランプ	緑 (点灯)	点灯	ひかり電話機能 / ルーター機能が利用できません。*2
		— (消灯)	消灯	ひかり電話機能 / ルーター機能が利用できます。
⑦	初期状態ランプ	点滅	点滅	ひかり電話機能 / ルーター機能でデータ通信中です。
		— (消灯)	消灯	ネットワークから認証情報を取得していません。*2
		緑 (点灯)	点灯	ネットワークから認証情報を取得済みです。
		点滅	点滅	ネットワークから認証情報を取得中です。
⑧	オプションランプ	赤 (点灯)	点灯	将来拡張用です。
		— (消灯)	消灯	ネットワークからの認証情報取得に失敗しました。(その他エラー) *2
		点滅	点滅	通常の状態です。
		橙 (点灯)	点灯	工場出荷状態 (初期化された状態) です。*1*2
⑨	再起動ボタン	点滅	点滅	IPv4 アドレスが重複しています。*2
		赤 (点灯)	点灯	装置障害です。*2
		— (消灯)	消灯	無線 LAN 機能が無効な状態です。
		緑 (点灯)	点灯	無線 LAN 機能が有効な状態です。
⑩	再起動ボタン	点滅 (橙)	点滅	無線 LAN (5GHz 帯) が動作中です。
		点滅 (青)	点滅	無線 LAN (2.4GHz 帯) が動作中です。
		点滅 (黄)	点滅	無線 LAN (5GHz 帯 / 2.4GHz 帯) が動作中です。
		水色 (3回点滅→2秒点灯)	点滅	USB ポートに機器が接続 / 切断されました。
⑪	再起動ボタン	— (ボタン)	(ボタン)	再起動ボタンを押すと、約30秒待ってから再度電源が入ります。
		— (ボタン)	(ボタン)	初期化ボタンを押すと、工場出荷状態に戻ります。

*1: ファームウェアのバージョンアップ中も点灯します。 *2: サービスのご契約により利用できない機能があります。

*3: ONU 機能のみ有効、またはファームウェアのバージョンアップ中の状態を含みます。

ホームゲートウェイ (NTT RS・RX系) のランプ状態パターン



ランプ名	ランプの状態	状態の説明
電源	緑点灯	電源が入っている状態
	消灯	電源が入っていない状態
アラーム	消灯	正常な状態
	赤点灯	装置障害もしくはファームウェアのバージョンアップ中
PPP	緑点灯	PPPoE方式で1セッション接続中
	橙点灯	PPPoE方式で2セッション以上接続中
	消灯	IPoE (IPv4 over IPv6) 方式の場合：正常な状態 PPPoE方式の場合：オフライン状態 / PPP認証失敗
ひかり電話	緑点灯	ひかり電話が利用できる状態
	消灯	ひかり電話が利用できない状態
ACT	緑点灯	ひかり電話機能・ルーター機能が利用できる状態
	消灯	ひかり電話機能・ルーター機能が利用できない状態
登録	緑点灯	ひかり電話の設定が完了済み
	赤点灯	ひかり電話の設定が失敗 (認証エラー)
初期状態	消灯	正常な状態
	橙点灯	工場出荷状態 (初期化された状態)、またはONU機能のみ有効、もしくはファームウェアのバージョンアップ中
	消灯	正常な状態
オプション	消灯	内蔵無線LAN停止中
	緑点灯	ひかり電話機能 / 内蔵無線LAN機能が利用できない状態 (ONU機能のみ有効)
	緑点滅	内蔵無線LAN動作中

※本ランプがない機種もあります