

USERROOM（料金照会システム）利用規約

本利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社 ITSUKI（以下、「当社」といいます。）が提供する USER ROOM（以下、「本サイト」といいます。）の利用条件を定めるものです。

第1条（適用）

本規約は、本サイトの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めるものとし、利用者は本サイトを利用することで本規約に同意したものとみなされます。

第2条（利用目的）

本サイトは、当社の会員サービスの月額料金の合計および内訳を利用者が確認するための情報提供を目的としています。

第3条（利用資格）

本サイトは、当社の会員サービスをご契約中のお客様がご利用いただけます。

第4条（利用条件）

利用者は、本サイトを個人的な目的のためにのみ使用し、商業目的または第三者に対する情報提供を目的とした使用を行ってはなりません。

第5条（禁止事項）

本サイトのご利用にあたり、以下の行為を禁止します。

- ・不正アクセスや情報の改ざん
- ・本サイトの運営を妨げる行為
- ・第三者への認証情報の開示
- ・法律または公序良俗に違反する行為
- ・本サイトを介して取得した情報を無断で複製、転載、配布、販売する行為
- ・その他、法令や公序良俗に反する行為

第6条（サービスの中断・変更）

当社は、メンテナンスやシステム障害等により、予告なく本サイトのサービスを一時中断または変更することがあります。これによりお客様に生じた損害について、当社は責任を負いません。

第7条（免責事項）

当社は、利用者が本サイトを利用したことにより被ったいかなる損害についても、責任を負わないものとします。

本サイトに掲載する情報の正確性については細心の注意を払っておりますが、その完全性や最新性を保証するものではありません。

また、ログインIDおよびパスワードの管理は利用者の責任において行うものとし、第三者による不正利用、情報漏洩、不正アクセス等に起因する損害についても、当社は一切責任を負いません。

第8条（プライバシー）

利用者の個人情報の取り扱いについては、当社のプライバシーポリシーに従います。

第9条（利用規約の変更）

当社は、必要に応じて本規約を変更することができるものとし、変更後の規約は本サイトに掲載した時点で効力を生じるものとします。

第10条（準拠法及び管轄）

本規約は、日本法に準拠し解釈されるものとします。本サイトに関連する一切の紛争については、東京地方裁判所をもって第一審の専属管轄裁判所とします。

制定日：2025年4月1日 株式会社 ITSUKI

その他サービスご利用上の注意点

1. 動作推奨環境について

本サイトをご利用いただく際は、以下のブラウザ環境を推奨しております。推奨外の環境では正常に動作しない場合があります。

- Google Chrome（最新版）
- Safari（最新版）
- Microsoft Edge（最新版）

2. 情報の更新タイミングについて

ご利用料金の内訳情報は、NTT 東日本／西日本の料金回収代行サービスにおける請求スケジュールに準じて、毎月順次更新されます。

そのため、請求タイミングによっては最新情報が反映されていない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

3. システム障害・メンテナンス時の対応について

サービスの一時中断や障害が発生した場合は、当社 WEB サイトまたはマイページ内のお知らせ欄にてご案内いたします。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

4. 本サイトに表示される料金内訳は、ご利用内容の確認を目的としたものであり、実際のご請求金額とは異なる場合がございます。特に法人契約においては、契約内容や請求方法により調整が加わる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

正確なご請求金額は、契約内容確認書書面にてご確認ください。