

本重要説明事項書は、株式会社 ITSUKI（以下「当社」といいます。）が提供する「わっはっは Wi-Fi」（以下、「本サービス」といいます。）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みください。

1. 各種規約、約款等について

各種規約、約款等は、当社ホームページ (<https://itsuki.ne.jp/>) よりご確認ください。
一部サービスに関してはサービス提供元のホームページにてご確認ください。

2. 個人情報保護方針および個人情報のお取り扱いについて

当社個人情報保護方針 (<https://itsuki.ne.jp/privacy/>) をご確認ください。

3. 本サービスの概要およびご利用料金について

当社が提供するサービスの概要や各サービスに対応するご利用料金の詳細につきましては、後掲のサービスの概要欄をご参照ください。

4. ご利用料金のお支払い方法等について

本サービスご利用料金のお支払い方法は、クレジットカードでのご決済（決済代行業者：GMO ペイメントゲートウェイ株式会社）に限るものとします。

本サービスのご提供開始月は、回線料金を日割り計算のうえお支払いいただきます。本サービスをご解約された月は、解約日にかかわらず、1ヶ月分のご利用料金をご負担いただきます。

5. ご利用料金のお支払い時期等について

ご契約いただいた場合、お申込み時に初期費用として、契約事務手数料 3,300 円をお支払いいただきます。月額利用料はご利用の当月 5 日にお支払いいただきます。1 か月間連続してお支払いが確認できないときは、お支払いいただけなかった料金を直接お振込みいただきます。

また、ご利用料金についてお支払いいただけない場合年 14.6%の割合による延滞利息が発生するほか、事務手数料として 2,200 円をご負担いただく場合がございます。その他お客様がご利用明細の発行を郵送で希望される場合、事務手数料として税込 330 円/月が発生いたします。

初月利用料はご利用翌月 5 日に各クレジットカード会社に請求するものとします。

初月利用料は端末配達完了日を利用開始日として、利用開始日から当月末日までを日割り額を請求するものとします。

6. 移転、解約、その他のお手続きについて

本サービスの解約その他のお手続きは、わっはっは Wi-Fi カスタマーセンター（0120-949-728）において承ります。サービスの提供準備中、キャンセル・解約中など、お客様のご利用状況によって、承ることができない場合がございます。

7. 本サービス開始後の契約内容確認について

メール (info@itsuki.ne.jp) またはわっはっは Wi-Fi カスタマーセンター（0120-949-728）にて承ります。

8. 本サービス提供事業者

〒115-0045 東京都北区赤羽 1 丁目 67-55 JPE 赤羽 8 階

株式会社 ITSUKI

○わっはっは Wi-Fi カスタマーセンター

【電話番号】 0120-949-728

【受付時間】 10 時～17 時（土日祝日を除く）

メールでのお問い合わせ： info@itsuki.ne.jp

9. 初期契約解除制度について

個人でご契約のお客様のみが対象であり、法人でご契約のお客様は対象外です。

9-1. 本契約による電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。ご契約のお申し込み後、わっはっは Wi-

Fi の契約締結日を 1 日目と起算して 8 日目までの間、書面に「お客様番号、住所、氏名、電話番号及び解除を希望するサービス名称」を記載して署名捺印のうえで当社に郵送いただくか、お電話（0120-949-728）によりご連絡いただいた場合、初期契約解除制度に基づき、本サービスに関するご契約の解除をすることができます。

- 9-2. 初期契約解除制度に基づきご契約を解除された場合、当社がお客様に損害賠償または解約違約金を請求することはありません。その場合、同時にお申しいただいた他のサービスも合わせて解除の対象となります。
- 9-3. 初期契約解除制度に基づきご契約を解除された場合でも、契約解除日までにご利用の通話・通信料金、契約解除日までの回線料金などのご利用料金を日割りでお支払いいただきます。当社に借受金がある場合は、お支払いいただく金額を控除したうえでご返還いたします。
- 9-4. 当社が初期契約解除に関する事項について、不実のことを告げ、お客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに解除しなかった場合、改めて初期契約解除を行う事が出来る旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日間を経過するまでの間であれば、契約を解除する事ができます。

10. 本サービスの利用中止について

当社は、次の場合、本サービスの利用を中止することがあります。

- ① 電気通信設備の保守、工事その他の理由によりやむを得ない事由が生じたとき。
- ② 天災、事変その他の非常事態によりやむを得ない事由が生じたとき。
- ③ 本施設に障害が発生した場合。
- ④ その他当社が相当であると判断したとき。

11. 本サービス利用停止について

当社は、お客様に次の事由が生じた場合、本サービスのご利用を停止することがございます。

- ① 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。
- ② 利用規約に定めるお客様の義務に違反したとき。
- ③ お客様回線等に接続されている自営端末設備もしくは自営電気通信設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合に当社が行う検査を受けることを拒んだとき、またはその検査の結果、技術基準等に適合していると認められない自営端末設備もしくは自営電気通信設備をお客様回線等から取り外さなかったとき。
- ④ お客様が過度に頻繁に問合せするなどして当社の業務の遂行に支障を及ぼしたと当社が判断したとき。
- ⑤ 当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備に支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為をしたとき。
- ⑥ 当社に有形無形を問わず損害を与えたとき。
- ⑦ その他サービスを提供することが相当でないと当社が判断したとき。

12. 本契約の解除について

当社は、次のいずれかに該当する場合、本契約を解除することがあります。

- ① 本サービスを提供するための基礎となる契約が解除された場合。
- ② 本サービスの利用を停止されたお客様が、なお停止の原因となった事実を解消しない場合。
- ③ 料金その他の債務について、支払期限を経過してもなお支払いをしなかった場合。

13. 本サービスの廃止について

当社は、次の場合、本サービスの全部又は一部を廃止するものとし、廃止日をもって利用契約の全部又は一部を解約することができるものとします。

- ① 廃止日の 20 日前までにお客様に通知した場合、または発送した場合。
- ② 天災地変等不可抗力により本サービスを継続して提供できない場合。
- ③ 当社が本サービスを継続して提供できないと判断した場合。

14. お客様からの利用契約の解約について

お客様は、解約を希望される月の 25 日までに所定の方法により当社に通知することにより、本契約を解約することができるものとします。また、26 日以降に通知された場合は、翌月での解約となります。詳しくはわっはっは Wi-Fi カスタマーセンター（0120-949-728）までお問合せください。

なお、お客様は、解約を申し出た時点において、未払いの利用料金などの債務がある場合には、直ちにこれを支払うものとします。

1 5. 端末の返還

- ① 解約月の翌月 10 日まで必着でわっはっは Wi-Fi 端末一式を当社指定住所へ到着するよう、発送をお願い致します。発送においては追跡可能な宅配又は郵便を使用してください。なお、返送にかかる費用はお客様にご負担いただきます。
- ② 端末の不具合、または故障等があった場合には、直ちに、その旨を当社に通知し、当社の指示に従い端末の返還を行うこと。使用できない期間も月額料金は発生します。
端末の返還が確認でき次第、5 営業日以内に代替機を手配いたします。代替機はお選びいただけません。

1 6. 端末損害金

端末に毀損、故障があった場合や、端末の不返還があった場合、以下の端末損害金の支払いを要します。

① 貸与端末

- (1) U3
- (2) U40
- (3) ケーブル・付属品

※在庫状況によってランダムでお届けとなります。

※ケーブル・付属品は (1) (2) と共通です。

② 端末料金

- (1) 13,200 円
- (2) 16,500 円
- (3) 1,100 円

わっはっは Wi-Fi サービスの概要

- ・本サービスの内容についてご説明いたします。お申込の契約プランにつきましては、「ご契約内容確認書」にてご確認ください。

〔サービスの概要等〕

- ・本サービスは、端末を利用する場所ごとに、クラウドサーバー上に存在する複数の「クラウド SIM」のなかから最適なものを自動で割り当てし、インターネット通信を可能にするサービスです。

サービス名	通信速度
わっはっは Wi-Fi (U3)	下り最大 150Mbps/上り最大 50Mbps
わっはっは Wi-Fi (U40)	下り最大 390Mbps/上り最大 150Mbps

〔料金〕

- ・別紙料金表のとおりとします。

〔ご留意事項〕

- ・通信速度は、技術規格上の最大値（ベストエフォート方式）であり、実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。
- ・一か月あたりの利用パケットが一定以上あった場合に帯域制御が実施される場合があります。
- ・何らかの原因でトラフィックが大量に発生した場合、公平制御が実施される場合があります。

〔端末機器の返却〕

- ・本サービスに係る利用契約が解約された場合、お客様は、貸与されている端末設備を現状に復したうえで、当社が指定する方法・期限にしたがい、当社が指定する場所へ送付することで端末機器を返却するものとします。
- ・期限までに端末機器が返却されない場合、当社は、お客様に対し、損害金として端末名 1：U3 13,200 円（税込）端末名 2：U40 16,500 円（税込）をご負担いただく場合がございます。

料金表 1

プラン名	データ	利用料金（通常価格）
わっはっはプラン（24 か月更新）	300GB/月	4,620 円
わっはっはプラン（24 か月更新）	100GB/月	3,850 円
わっはっはプラン（24 か月更新）	50GB/月	3,300 円
わっはっはプラン（24 か月更新）	20GB/月	2,750 円

料金表 2

プラン名	データ	利用料金（キャンペーン価格）4 か月目～
わっはっはプラン（24 か月更新）	300GB/月	4,158 円
わっはっはプラン（24 か月更新）	100GB/月	3,278 円
わっはっはプラン（24 か月更新）	50GB/月	2,860 円
わっはっはプラン（24 か月更新）	20GB/月	2,530 円

料金表 3

プラン名	データ	利用料金（キャンペーン価格）申込後 3 か月
わっはっはプラン（24 か月更新）	300GB/月	2,728 円
わっはっはプラン（24 か月更新）	100GB/月	2,398 円
わっはっはプラン（24 か月更新）	50GB/月	1,760 円
わっはっはプラン（24 か月更新）	20GB/月	550 円

料金表 4

プラン名	データ	利用料金（キャンペーン価格）申込後 3 か月
フリープラン（契約期間なし）	300GB/月	5,454 円
フリープラン（契約期間なし）	100GB/月	4,486 円
フリープラン（契約期間なし）	50GB/月	4,026 円
フリープラン（契約期間なし）	20GB/月	3,663 円

サービス名	利用料金
端末レンタル 端末名（U3）	無料
端末レンタル 端末名（U40）	無料

〔ご留意事項〕

- ・上記利用料金は税込価格となります。
- ・自動更新プランは、24 か月の定期契約期間が設定されています。
- ・契約更新月（契約満了月の翌月）以外に解約される場合、1 か月～24 か月以内の解約は、月額利用料相当額（料金表 1）の解約違約金をお支払いいただきます。

- ・更新月は24か月目を迎えた契約月から翌月1か月間を契約更新月といたします。
- ・更新月に解約されない場合、契約更新月を含み、新たな契約期間（24か月）が自動更新されるものとし、以降も同様に更新されます。
- ・申込後のプラン変更はできかねます。ただし、申込・契約済プランを解約後、新規申込受付は可能となります。
- ・キャンペーンは、予告なく変更・終了する場合があります。

端末補償オプション サービスの概要

- ・本サービスの内容についてご説明いたします。

[サービスの概要等]

- ・本サービスは、破損や水濡れ・ケーブルなど付属品の破壊を年1回まで補償するオプションです。原則端末交換となり、端末交換時は、新品または中古端末になります。お選びいただく事はできません。

サービス名	利用料金
安心オプション	550 円

[補償内容]

- ・当社からレンタルした機器を破損した場合の費用について、以下の金額で交換対応を受ける事ができます。

① 端末本体 0 円 (U3、U40)

② 付属ケーブル 0 円

※契約開始月を含む1年に1回のみご利用いただけます。

また、この場合の1年は、月単位の12か月であり、日付は考慮しません。

[端末補償の対象]

- ・当社から貸与された端末本体であり、あらゆる故障・全損・水没など（ただし、経年劣化や色おちなどは除きます。また、機器の返却が可能であるものが対象です。）

[端末補償の対象外]

- ・経年劣化や色おちは端末補償の対象外です。
- ・紛失や盗難など、対象物の返却ができない場合は、対象外となります。

[ご留意事項]

- ・原則端末交換となります。
- ・送料などの費用はお客様負担となります。
- ・上記の利用料金は税込となります。